

## Ваши права и защита от неожиданных медицинских счетов

Когда вы получаете скорую помощь или лечитесь у внесетевого поставщика услуг в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, вы защищены от выставления счетов по оплате остаточного баланса. В этих случаях с вас не должна взиматься плата, превышающая размер доплаты, сумму совместного страхования и/или франшизы по вашему плану.

### **Что такое «выставление счетов по оплате остаточного баланса» (иногда называемое «неожиданным выставлением счетов»)?**

Когда вы посещаете врача или другого поставщика медицинских услуг, от вас могут потребоваться [собственные расходы](#), например, [доплата](#), [совместное страхование](#) и/или [франшиза](#). Вам может понадобиться произвести доплату по счету или оплатить счет целиком при обращении к внесетевым поставщикам услуг и в медицинские учреждения, не входящее в сеть вашего плана медицинского обслуживания.

«Внесетевыми» считаются поставщики и учреждения, у которых нет договора на обслуживание с вашим планом медицинского страхования. Внесетевые поставщики могут иметь право выставлять вам счет на разницу, которая образуется между суммой, оплачиваемой вашим страховым планом, и полной суммой стоимости услуги. Это называется **«выставлением счета по оплате остаточного баланса»**. Полная сумма стоимости услуги будет, скорее всего, превышать внутрисетевые расходы по этой услуге и может не учитываться в вычитаемой франшизе вашего плана или в годовом лимите собственных расходов.

«Неожиданный счет» - это неожиданно полученный счет на остаток баланса. Это происходит, когда вы не имеете возможности определить, кто именно привлекается к вашему лечению - например, в случае скорой помощи или когда вы записываетесь на прием в сетевое медицинское учреждение, но при этом неожиданно попадаете на лечение к внесетевому поставщику. Неожиданные медицинские счета могут стоить тысячи долларов в зависимости от процедуры или услуги.

### **Вы защищены от выставления счетов за:**

#### **Услуги скорой помощи**

Если вам потребовалась экстренная медицинская помощь и вы получили ее от поставщика или учреждения, не входящего в сеть, то максимальные расходы, которые вас могут ожидать, - это сумма совместного несения расходов по услугам вашего плана внутри сети (например, доплаты, совместное страхование и франшизы). Вам **не может быть** выставлен счет за услуги скорой помощи. В том числе за услуги, которые вам могли оказываться после того, как ваше состояние стабилизировалось, если только вы не давали письменного согласия и не отказывались от

защитных мер против выставления счетов за услуги после стабилизации.

### **Отдельные услуги сетевой больницы или амбулаторного хирургического центра**

Когда вы получаете услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, то некоторые поставщики услуг могут оказаться внесетевыми. В этих случаях, максимальная сумма к оплате, которую вам могут предъявить поставщики, - это сумма совместного несения расходов по услугами вашего страхового плана внутри сети. Это относится к службам скорой медицинской помощи, услугам в области анестезии, патологии, радиологии, лабораторных исследований, неонатологии, услугам ассистентов хирурга, госпиталистов и реаниматологов. Эти поставщики **не могут** выставить вам счет на оплату остаточного баланса и **не могут** требовать от вас отказа от защитных мер против выставления счетов.

Если вы получаете другие виды услуг в этих внутрисетевых объектах, то и в этом случае внесетевые поставщики **не могут** выставить вам счет на оплату остаточного баланса, если только вы не дадите письменного согласия и не откажетесь от защитных мер против выставления счетов.

**Никто не может требовать от вас отказа от защитных мер против выставления счетов на оплату остаточного баланса. Никто не может требовать от вас обращения к внесетевым поставщикам медицинских услуг. Вы можете выбрать поставщика или учреждение среди входящих в сеть вашего плана.**

**Если положение о выставлении счетов на оплату остаточного баланса не применимо, у вас остаются следующие меры защиты:**

- Вы отвечаете только за свою долю затрат (например, за доплату, совместное страхование и франшизу, которые вам надо было бы оплатить, если бы поставщик или учреждение входили в число сетевых). Ваш план медицинского обслуживания берет на себя оплату любых дополнительных расходов внесетевым поставщикам услуг и учреждениям напрямую.
- В целом, в обязанности вашего плана медицинского страхования входит:
  - Покрывать услуги скорой помощи без предварительного согласования с вами (или «предварительного разрешения»).
  - Покрывать услуги скорой помощи, получаемые от внесетевых поставщиков.
  - Обосновывать вашу задолженность за услуги, получаемые от внесетевого поставщика услуг или учреждения (совместное несение затрат) таким образом, что она должна соответствовать той сумме, которую вы бы заплатили поставщику или учреждению, входящим в сеть вашего плана, с указанием данной суммы в пояснении выплат по программе.
  - Учитывать любую сумму, оплачиваемую вами за услуги скорой помощи или внесетевые услуги, при расчете вашей внутрисетевой франшизы и лимита собственных выплат.

**Если у вас возникнут вопросы по поводу выставленного вам счета или баланса собственных расходов, вы можете связаться с:**

NorthShore Hospitals и Swedish Hospital  
Northwest Community Healthcare

847-570-5000  
847-618-4780

**Если вы считаете, что вам некорректно выставили счет, а также с целью получения дополнительной информации или подачи жалоб обращайтесь по телефону 1-800-9853059.**

Посетите страницу [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) для получения дополнительной информации о ваших правах согласно федеральному законодательству.