NorthShore University HealthSystem | Swedish Hospital Part of NorthShore | nch Northwest Community Healthcare Part of NorthShore

حقوقك في حماية المستهلك من فواتير المستشفيات غير المتوقعة

يحظر قانون الولايات المتحدة على مقدمي الرعاية الصحية المشاركين في برنامج Medicare فرض رسوم على المرضى مقابل **خدمات الطوارئ** أو **الخدمات المقدمة في مرفق خارج الشبكة**.

- يحظر القانون على مقدمي الرعاية الصحية المشاركين في برنامج Medicare فرض رسوم على المرضى مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات المقدمة في مرفق خارج الشبكة. يشمل ذلك الخدمات التي يقدمها مقدمو الرعاية الصحية خارج الشبكة.

- يحظر على مقدمي الرعاية الصحية المشاركين في برنامج Medicare إصدار فواتير للمرضى مقابل الخدمات المقدمة في مرفق خارج الشبكة بما يزيد عن مبلغ المشاركة في التكلفة الذي يدفعه المريض لمقدم الرعاية الصحية داخل الشبكة، بالإضافة إلى أي مبلغ يتعين على المريض دفعه مقابل الخصم السنوي.

- يجب على مقدمي الرعاية الصحية المشاركين في برنامج Medicare إعفاء المرضى من أي رسوم تزيد عن $400 في فواتير المستشفيات خارج الشبكة، بما في ذلك رسوم الفحص.

- يجب على مقدمي الرعاية الصحية المشاركين في برنامج Medicare تقديم إشعار للمرضى قبل تقديم الخدمات في مرفق خارج الشبكة.

إذا كنت تعتقد أنك قد تعرضت لانتهاك هذه الحقوق، فاتصل بـ:

خط المساعدة الخاص بالمستهلك التابع لمركز خدمات Medicare و Medicaid	5000-570-847
مكتب حماية المستهلك التابع لإدارة الأمن الوطني	4780-618-847

لمزيد من المعلومات حول حقوقك في الفواتير غير المتوقعة، قم بزيارة www.cms.gov/nosurprises أو اتصل بالرقم 1-800-985-3059.